

Zmluva o používaní ForexCopy systému.

Táto tripartitná Zmluva (ďalej v texte ako "Zmluva") je uzatváraná medzi InstaFintech Group (ďalej v texte ako "Spoločnosť"); InstaForex klientom zamýšľajúcim alebo predpokladajúcim kopírovanie online obchodov akéhokoľvek klienta Spoločnosti, za účelom získania benefitov, pričom si jasne uvedomuje všetky finančné riziká (ďalej v texte ako "Nasledovateľ"); a InstaForex klientom, ktorý plánuje alebo zamýšľa umožniť Nasledovateľovi kopírovať jeho obchody (ďalej v texte ako "Obchodník").

1. Definície

"Spoločnosť" znamená zoskupenie spoločností InstaForex, poskytujúca obchodnú platformu Instatrader a riadiaci systém vyrovňania platieb medzi Nasledovateľom a Obchodníkom (ďalej v texte ako "ForexCopy systém").

"Obchodník" predstavuje klienta Spoločnosti registrovaného do ForexCopy systému ako Obchodník za účelom alebo so zámerom umožniť kopírovať svoje obchody popri manažovaní svojho vlastného účtu vo vlastnom mene a Nasledovateľovi, ktorí používajú InstaCopy systém na kopírovanie jeho obchodov.

"Nasledovateľ" je klientom Spoločnosti zaregistrovaný ako Nasledovateľ za účelom alebo so zámerom kopírovať obchody ktoréhokoľvek Obchodníka registrovaného do ForexCopy systému.

"Monitoring" znamená príslušnú stránku na oficiálnej webstránke Spoločnosti, ktorá poskytuje informácie o Obchodníkoch a je dostupná verejne na webstránke Spoločnosti, ako aj vo ForexCopy sekcii v Klientskom kabinete Obchodníka ako aj Nasledovateľa.

2. Všeobecné ustanovenia

1. Opis ForexCopy systému

ForexCopy systém je softvérový produkt vyvinutý a vlastnený Spoločnosťou a navrhnutý technicky implementovať a automatizovať všetky kopírovacie procesy, ktoré sa objavia medzi obchodníkmi účtami registrovanými v Spoločnosti. ForexCopy systém poskytuje nasledovné automatizované procesy:

1. Registráciu Nasledovateľa do ForexCopy systému;
 2. Registráciu Obchodníka do ForexCopy systému;
 3. Pripojenie Nasledovateľa k účtu Obchodníka za účelom kopírovania a následnej exekúcie objednávok Obchodníka na účte Nasledovateľa.
 4. Výpočet provízie platenej Nasledovateľom Obchodníkovi za skopírované a exekúované ziskové obchody;
 5. Výpočet provízie za deň pripojenia, ktorú platí Nasledovateľ Obchodníkovi;
 6. Prípísanie provízie na účet Obchodníka;
 7. Nastavenie podmienok kopírovania zo strany Obchodníka;
 8. Nastavenie parametrov kopírovania zo strany Nasledovateľa;
 9. Aktualizáciu informácií o účte Obchodníka a ich zobrazenie v kabinete Nasledovateľa.
2. ForexCopy systém by mal byť dostupný ktorémukoľvek klientovi Spoločnosti v Klientskom kabinete po tom, čo sa klient registroval do ForexCopy systému ako Nasledovateľ alebo Obchodník. Článok 6 tejto Zmluvy poskytuje technické regulácie týkajúce sa ForexCopy systému.
3. ForexCopy systém zahŕňa možné riziká spojené aj s Forexovým obchodovaním vykonávaným Obchodníkom a samotným kopírovaním Nasledovateľa a možnými technickými problémami, kvôli nedostatkom samotnej obchodnej platformy ForexCopy systému.

3. Práva a povinnosti Spoločnosti.

Táto Zmluva ustanovuje práva a povinnosti Spoločnosti nad rámec práv a povinností platných na základe Zmluvy o Všeobecných obchodných podmienkach, ktorá bola akceptovaná pri registrácii klientskeho obchodného účtu. V prípade, že servery Spoločnosti fungujú bez problémov, Spoločnosť si musí plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.

1. Kopírovanie obchodov

Spoločnosť musí zaznamenávať žiadosti Nasledovateľa o kopírovanie obchodov z účtu Obchodníka a za ňu kopírovať obchody z účtu Obchodníka do 30 minút od momentu akceptovania žiadosti o kopírovanie zo strany Obchodníka.

Spoločnosť musí kopírovať obchody z účtu Obchodníka na účet Nasledovateľa v reálnom čase, s maximálnym prípustným oneskorením 2 minúty.

U objednávok, ktoré ostávajú otvorené kratšie ako 2 minúty, môže dôjsť k zlyhaniu ich kopírovania z účtu Obchodníka na účet Nasledovateľa.

Ak ForexCopy obchodník zmení Stop Loss alebo Take Profit nastavenia otvoreného obchodu, vyššie uvedené zmeny môžu byť prispôbené kopírovaniu ForexCopy Nasledovateľových obchodov s príslušnými oneskoreniami, ktoré je v priemere 1-2 minúty. Klient neodvolateľne súhlasí s možnými dôsledkami tejto povolennej odchýlky.

2. Záznam ziskov a strát

Potom čo Obchodník akceptoval žiadosť o kopírovanie jeho obchodov a začal obchodovať, Spoločnosť musí pravidelne zaznamenávať zisky a straty z obchodov otvorených Obchodníkom a skopírovaných na účte Nasledovateľa. Záznam môže byť poskytnutý raz za hodinu, jeho výsledky musia byť dostupné v kabinete Nasledovateľa a Kabinete obchodníka.

3. Zrušenie prihlásenia ku kopírovaniu obchodov

V prípade, že Nasledovateľ alebo Obchodník požiadala o odhlásenie z kopírovania obchodov, Spoločnosť musí vykonať túto žiadosť do 30 minút. Zisky vyplatené Nasledovateľovi sa môžu líšiť od ziskov zobrazených v kabinete Nasledovateľa, v momente žiadosti o zrušenie kopírovania, vrátane prípadov, keď Obchodník utrpel straty a jeho obchody boli uzatvorené na stop-oute, v momente aktualizácie informácií.

4. Ochrana prostriedkov Nasledovateľa pred výberom zo strany Obchodníka

Spoločnosť musí garantovať, že Obchodník nie je schopný vybrať akékoľvek prostriedky z účtu Nasledovateľa počas obdobia, kedy ho Nasledovateľ kopíruje. Navyše Obchodník nemôže byť schopný vybrať akúkoľvek časť prostriedkov vyžadovaných, ako marža za otvorené obchody.

5. Poskytnutie kontaktných informácií

Spoločnosť musí zaistiť dostupnosť kontaktných informácií (email a telefónne číslo) na Obchodníka na verejne prístupnej stránke monitoringu jeho účtu. Poskytnuté informácie môžu byť použité pre kontaktovanie Obchodníka.

Spoločnosť musí zabezpečiť dostupnosť kontaktných informácií (email a telefónne číslo) na Nasledovateľa pre Obchodníka, ktorého obchody budú kopírované. Informácie musia byť dostupné Obchodníkovi po akceptovaní žiadosti Nasledovateľa o kopírovanie jeho obchodov.

6. Obchodník akceptuje, že Spoločnosť má právo zrušiť čiastočne alebo v plnej miere akékoľvek zisky získané Obchodníkom vo ForexCopy systéme, ak Spoločnosť zistí, že Obchodník ohováral Spoločnosť pomocou komunikačných prostriedkov, vrátane emailov, interných správ Nasledovateľa, opisov ForexCopy projektov na stránke monitoringu, sociálnych sieťach, atď.

7. Spoločnosť má právo spätne zmeniť informácie o Obchodníkovi, ak Spoločnosť zistí, že Obchodník zámerne poskytol informácie, ktoré sú plne alebo čiastočne identické alebo súhlasné s informáciami poskytnutými inými Obchodníkmi a môžu mať Nasledovateľov. V niektorých prípadoch môžu byť zrušené aktivity Obchodníka vo ForexCopy systéme.

8. Zaisťovanie pripísania provízie Obchodníkovi za re-kopírovanie jeho obchodov. Ak Obchodník2 kopíruje obchody Obchodníka1 a predáva ich Nasledovateľovi 3, Obchodník 1 platí Obchodníkovi 2 10% z provízií zaplatených Nasledovateľom3 Obchodníkovi2. Provízia je pripísaná na základe odstavca 6.9 tejto Zmluvy.

9. Zaisťovanie kopírovania za podmienok vybraných Nasledovateľom. Obchody sú kopírované z účtu Obchodníka na účet Nasledovateľa za podmienok určených Obchodníkom a v nastavení vybranom Nasledovateľom. Podmienky kopírovania sú uložené pre jednotlivé kopírovania, keď sa Nasledovateľ prihlási ku kopírovaniu. Ak Obchodník zmení podmienky kopírovania, nové podmienky kopírovania sa vzťahujú iba na nové prihlásenia ku kopírovaniu.

4. Práva a povinnosti Nasledovateľa

Táto Zmluva ustanovuje práva a povinnosti Nasledovateľa nad rámec práv a povinností stanovených v Zmluve o Všeobecných obchodných podmienkach, ktorá bola akceptovaná pri registrácii klientskeho obchodného účtu. Nasledovateľ má zabezpečené práva len do určitej miery, ktorá je určená softvérovým a hardvérovým vybavením Spoločnosti. V prípade technických problémov a/alebo softvérových zlyhaní, spoločnosť nemusí byť schopná zaistiť plné zabezpečenie práv Nasledovateľa.

1. Oboznámenie s rizikom

Nasledovateľ je oboznámený so všetkými rizikami uvedeným v článku 7 tejto Zmluvy. Nasledovateľ rozumie, že toto použitie o riziku nemusí obsahovať všetky informácie o možných rizikách a akceptuje akékoľvek ďalšie riziká zapríčinené Spoločnosťou alebo tretími stranami.

2. Oboznámenie sa s technickými reguláciami ForexCopy systému

Nasledovateľ je oboznámený a akceptuje technické regulácie ForexCopy systému opísané v článku 6 tejto Zmluvy a akékoľvek s nimi spojené riziká.

3. Oboznámenie s postavením Spoločnosti v rámci tejto Zmluvy

Nasledovateľ si je vedomý, že na základe tejto Zmluvy je Spoločnosť iba poskytovateľom technickej implementácie ForexCopy systému a popiera akúkoľvek zodpovednosť za výsledky obchodov účte Obchodníka.

4. Kontaktovanie Obchodníka ohľadom manažovania účtu

Nasledovateľ musí kontaktovať priamo Obchodníka s akýmkoľvek otázkami týkajúcimi sa manažovania Obchodníckeho účtu pomocou kontaktných informácií poskytovaných v súlade s Odstavcom 3.5 tejto zmluvy, ak nie sú Obchodníkom jasne definované všetky informácie priamo vo ForexCopy systéme.

5. Kopírovanie obchodov z účtu Obchodníka

Nasledovateľ môže v Klientskom kabinete požadovať kopírovanie obchodov zo zvoleného účtu Obchodníka. Žiadosť o kopírovanie obchodov nemusí byť akceptovaná zo strany Obchodníka. Proces kopírovania začína do 30 minút od akceptovania žiadosti o kopírovanie zo strany Obchodníka. Počet účtov, ktoré môže kopírovať účet obchodníka, nie je obmedzený.

6. Prístup ku štatistikám Obchodníkového účtu

Nasledovateľ musí mať voľný prístup ku štatistikám zostatku, stavu účtu a ziskov účtu Obchodníka, ktoré sú pravidelne aktualizované (za normálnych podmienok raz za hodinu). Použitím týchto informácií môže Nasledovateľ urobiť rozhodnutie zrušiť prihlásenie ku kopírovaniu obchodov Obchodníka, avšak Nasledovateľ si musí byť vedomý možných omeškaní pri aktualizácii informácií, ktoré za bežných podmienok nepresahujú jednu hodinu.

7. Zatváranie obchodov na účte Nasledovateľa

Obchody na účte Nasledovateľa musia byť zatvorené v reálnom čase, nasledujúc ich zatvorenie na účte Obchodníka alebo automaticky v súlade s Odstavcom 6.13 tejto Zmluvy. Okrem toho platforma InstaTrader umožňuje Nasledovateľovi zatvoriť kopírované obchody podľa vlastného uváženia.

8. Zrušenie kopírovania

Kopírovanie obchodov musí byť zrušené v prípade:

1. Obchodník alebo Nasledovateľ spravil žiadosť o zrušenie kopírovania;
2. Nasledovateľ má nedostatok prostriedkov na účte;
3. Nasledovateľ má nedostatok prostriedkov na účte na zaplatenie provízie Obchodníkovi.

5. Práva a zodpovednosti Obchodníka

Táto Zmluva ustanovuje práva a povinnosti Obchodníka nad rámec práv a povinností stanovených v Zmluve o Všeobecných obchodných podmienkach, ktorá bola akceptovaná pri registrácii klientského obchodného účtu. Obchodník má zabezpečené práva len do určitej miery, ktorá je určená softvérovým a hardvérovým vybavením Spoločnosti. V prípade technických problémov a/alebo softvérových zlyhaní, spoločnosť nemusí byť schopná zaistiť plné zabezpečenie práv Obchodníka.

1. Oboznámenie s rizikami

Obchodník je oboznámený so všetkými rizikami uvedenými v článku 7 tejto Zmluvy. Obchodník rozumie, že toto použitie o riziku nemusí obsahovať všetky informácie o možných rizikách a akceptuje akékoľvek ďalšie riziká zapríčinené Spoločnosťou alebo tretími stranami. Obchodník si je vedomý vlastnej zodpovednosti za akékoľvek straty, ktoré spôsobil sebe alebo svojim Nasledovateľom, ako výsledok svojho Forexového obchodovania.

2. Oboznámenie s technickými reguláciami ForexCopy systému

Obchodník si je vedomý a súhlasí so všetkými technickými reguláciami ForexCopy systému opísaného v článku 6 tejto Zmluvy a akýmkoľvek s nimi spojenými rizikami.

3. Oboznámenie s postavením Spoločnosti v rámci tejto Zmluvy

Obchodník si je vedomý, že na základe tejto Zmluvy je Spoločnosť iba poskytovateľom technickej implementácie ForexCopy systému a popiera akúkoľvek zodpovednosť za výsledky obchodov účtu Obchodníka. Spoločnosť nie je vykonávateľom ani príjemcom akýchkoľvek obchodov a/alebo ziskov Obchodníka.

4. Komunikácia s Nasledovateľom ohľadom manažovania účtu

Obchodník musí priamo kontaktovať Nasledovateľa s akýmkoľvek problémami týkajúcimi sa manažovania Obchodníckeho účtu s pomocou použitia kontaktných informácií poskytnutých v súlade s Odstavcom 3.5 tejto Zmluvy, ak ktorákoľvek z obchodných podmienok nie je jasne uvedená Obchodníkom vo ForexCopy systéme. Obchodník musí odpovedať na otázky Nasledovateľa do 72 hodín počas kopírovania obchodov a 30 dní po zrušení kopírovania.

5. Informácie v Monitoringu

Po registrácii Obchodníka do ForexCopy systému, sa musí jeho účet automaticky pridať do Monitoringu verejne dostupnom na oficiálnej webstránke Spoločnosti a v Klientskom kabinete. Nasledovatelia môžu použiť Monitoring pre nájdenie vhodného Obchodníka.

6. Akceptovania žiadostí Nasledovateľa o kopírovanie obchodov

Po registrácii Obchodníka do ForexCopy systému, by mal byť Obchodník schopný akceptovať žiadosti Nasledovateľov o kopírovanie obchodov. Obchodník má právo kedykoľvek odmietnuť žiadosť o kopírovanie. Avšak v prípade, keď Nasledovateľ utrpí straty z kopírovaných obchodov, Obchodník nemôže jednostranne ukončiť kopírovanie Nasledovateľa.

7. Zrušenie kopírovanie obchodov vo ForexCopy systéme

Prihlásenie ku kopírovaniu obchodov vo ForexCopy systéme musí byť zrušené ak:

1. Obchodník zruší prihlásenie ku kopírovaniu kliknutím na "Odhlásiť" v kabinete Obchodníka;
2. Nasledovateľ zruší prihlásenie ku kopírovaniu kliknutím na "Odhlásiť" v kabinete Nasledovateľa;
3. Na účte Nasledovateľa nie je dostatok prostriedkov na vyplatenie provízie pre Obchodníka;
4. Spoločnosť zrušila kopírovanie na základe žiadosti Nasledovateľa alebo Obchodníka, ktorá bola predložená Oddeleniu podpory;

V prípade, keď Nasledovateľ utrpí straty z kopírovaných obchodov, Obchodník nemôže jednostranne ukončiť kopírovanie Nasledovateľa.

8. Vyplatenie provízie Obchodníkovi

V prípade, že Nasledovateľ dosiahol zisky z kopírovaných obchodov, za obdobie kopírovania, musí byť Obchodníkovi pripísaná provízia na základe Odstavca 6 tejto Zmluvy, a to na jeho účet alebo na iný, na to určený účet, podľa Odstavca 6.9 tejto Zmluvy.

6. Technické regulácie ForexCopy systému

1. Technické regulácie ForexCopy systému popisujú množstvo automatických procesov a ich trvanie. Obchodník a Nasledovateľ berú na vedomie a súhlasia s akýmikoľvek možnými technickými problémami procesov, opísaných v tejto Zmluve, ktoré môžu byť zapríčinené hardvérovými problémami a/alebo softvérovým zlyhaním.
2. Technické regulácie ForexCopy systému sa vzťahujú na nasledujúce procesy:
 1. Registrácia Nasledovateľa a Obchodníka do ForexCopy systému cez Klientský kabinet Spoločnosti;
 2. Ukladanie kontaktných informácií o Obchodníkovi a Nasledovateľovi. Tieto informácie slúžia pre komunikáciu všetkých strán uvedených v tejto Zmluve;
 3. Nasledovateľova žiadosť o kopírovanie obchodov;
 4. Obchodníková akceptácia alebo zamietnutie žiadosti Nasledovateľa;
 5. Záznam obchodov kopírovaných Nasledovateľom z účtu Obchodníka;
 6. Záznam menových párov, ktoré majú byť kopírované Nasledovateľom;
 7. Záznam provízie za každý ziskový obchod, ktorá má byť zaplatená Nasledovateľom Obchodníkovi;
 8. Záznam provízie za 0.01 lotu z každého ziskového obchodu, ktorá má byť vyplatená Nasledovateľom Obchodníkovi;
 9. Záznam podielu na zisku, ktorý má Nasledovateľ vyplatiť Obchodníkovi;
 10. Záznam denných provízií, ktoré má Nasledovateľ vyplatiť Obchodníkovi za každý deň, okrem víkendov a dní, kedy sa neobchoduje na Forexe;
 11. Online kopírovanie obchodov na účet Nasledovateľa z účtu Obchodníka;
 12. Nasledovateľova žiadosť o zrušenie kopírovania;
 13. Obchodníková žiadosť o zrušenie kopírovania;
 14. Ukončenie kopírovania z účtu Obchodníka na účet Nasledovateľa;
 15. Poskytnutie každému Nasledovateľovi prístupu k štatistikám o ForexCopy systéme v monitoring liste a detailné informácie o účte Obchodníka;
 16. Automatické zatváranie obchodov na účte Nasledovateľa.

3. Registrácie

1. Registrácia ako Nasledovateľ

Potom, čo klient akceptoval túto Zmluvu v Klientskom kabinete Spoločnosti, stáva sa zaregistrovaným do ForexCopy systému ako Nasledovateľ. Pri registrácii musí Nasledovateľ poskytnúť svoje kontaktné informácie (email, telefónne číslo a web messenger), ktoré budú prístupné pre tých Obchodníkov, ktorých obchody Nasledovateľ kopíruje. Nasledovateľ môže kedykoľvek zmeniť tieto údaje. Kabinet Nasledovateľa musí byť Nasledovateľovi prístupný v Klientskom Kabinete Spoločnosti, ihneď ako Nasledovateľ dokončí registráciu.

2. Registrácia ako Obchodník

Po tom, čo klient odsúhlasil znenie tejto Zmluvy v Klientskom kabinete Spoločnosti, stáva sa registrovaným vo ForexCopy systéme ako Obchodník. Pri registrácii musí Obchodník zadať svoje kontaktné informácie (email, telefónne číslo a web messenger), ktoré budú prístupné Nasledovateľom, ktorí kopírujú obchody účtu Obchodníka. Obchodník môže kedykoľvek tieto údaje zmeniť. Pri registrácii musí Obchodník nastaviť výšku provízie, ktorá bude pripísaná z účtu Nasledovateľa na účet Obchodníka za každý, v zisku uzatvorený obchod, skopírovaný Nasledovateľom, a taktiež províziu, ktorá bude pripísaná z účtu Nasledovateľa za každý deň prihlásenia ku kopírovaniu, okrem dní, kedy sa na Forexe neobchoduje. Kabinet Obchodníka musí byť Obchodníkovi prístupný v Klientskom kabinete Spoločnosti, ihneď potom, čo Obchodník ukončí registráciu.

4. Žiadosť nasledovateľa o kopírovanie obchodov

Nasledovateľ musí požiadať Obchodníka o kopírovanie obchodov cez Kabinet Nasledovateľa zvolením si Obchodníka v zozname monitoringu. V prípade, že Obchodník akceptoval žiadosť, systém začne online kopírovať obchody do 30 minút od akceptovania žiadosti. V prípade, že Obchodník zamietol žiadosť, systém nezačne kopírovať obchody na účet Nasledovateľa.

5. Obchodníkové akceptovanie žiadosti o kopírovanie obchodov

Nové žiadosti o kopírovanie obchodov musia byť prístupné Obchodníkovi cez kabinet Obchodníka. Obchodník má právo akceptovať alebo zamietnuť ktorúkoľvek žiadosť zvolením si príslušnej možnosti v kabinete Obchodníka do 72 hodín po prijatí žiadosti. V prípade, že obchodník ignoruje žiadosť, po 72 hodinách od jej prijatia, bude automaticky zrušená.

6. Žiadosť o kopírovanie obchodov na účte Nasledovateľa

Potom čo Obchodník akceptoval žiadosť o kopírovanie jeho obchodov na účet Nasledovateľa, systém musí začať kopírovať online obchody do 30 minút.

7. Ukončenie kopírovania obchodov na účte Nasledovateľa

Potom, čo sa Nasledovateľ odhlási z kopírovania obchodov, systém musí ukončiť kopírovanie týchto obchodov do 30 minút.

8. Aktualizácia informácií o ziskoch Obchodníka a Nasledovateľa

Informácie o ziskoch Obchodníka a Nasledovateľa musia byť pravidelne aktualizované. Tieto informácie musia byť dostupné v kabinetoch Obchodníka aj Nasledovateľa.

9. Prirúčenie provízie na účet Obchodníka

Výpočet a prirúčenie provízie na účet Obchodníka je plne automatické. Po zrušení prihlásenia ku kopírovaniu a v prípade, že Nasledovateľ dosiahol zisk, tak provízia za obchod, provízia za 0.01 lotu a podiel na zisku musia byť vybrané z účtu Nasledovateľa a prirúčené na účet Obchodníka. Provízia je vypočítaná na základe výsledkov obchodovania (celkových ziskov a celkových strát) dosiahnutých za obdobie kopírovania ForexCopy obchodníka. Denná provízia je vybraná z účtu Nasledovateľa a prirúčená na účet Obchodníka, na konci každého dňa, okrem dní, kedy sa na Forexe neobchoduje.

10. Vklad na účet Obchodníka

Obchodník môže vykonať vklad na svoj obchodný účet štandardným postupom pre vklad, v zabezpečenej zóne, na webstránke Spoločnosti. Vložené peniaze budú prirúčené na účet Obchodníka potom, čo ich Spoločnosť obdrží.

11. Vklad na účet Nasledovateľa

Nasledovateľ môže vykonať vklad na svoj obchodný účet štandardným postupom pre vklad, v zabezpečenej zóne, na webstránke Spoločnosti. Vložené peniaze budú prirúčené na účet Nasledovateľa potom, čo ich Spoločnosť obdrží.

12. Prístup ku ForexCopy štatistikám

ForexCopy štatistiky obsahujú:

1. Monitoring účtov v Klientskom kabinete Spoločnosti. Monitorovacia stránka môže mať svoje kópie na webstránke Spoločnosti a/alebo na webstránkach oficiálnych partnerov Spoločnosti;
2. Záznam o stave a zostatku účtov pri poslednej aktualizácii;
3. Aktuálne kopírovanie z účtov Obchodníkov a história kopírovaní;

ForexCopy štatistiky poskytované Spoločnosťou sú navrhnuté tak, aby umožnili Nasledovateľovi sledovať aktivity Obchodníka. Avšak Obchodník a Nasledovateľ si musia byť vedomí možných oneskorení v aktualizácii štatistík, ktoré by nemali za normálnych podmienok prekročiť 1–2 hodiny.

13. Automatické zatváranie obchodov na účte Nasledovateľa.

1. V prípade, že má Nasledovateľ nedostatok prostriedkov pre kopírovanie obchodov, nedávno skopírované obchody budú uzatvorené na účte Nasledovateľa za aktuálnu cenu. Obchody nebudú uzatvorené, ak je v Klientskom kabinete povolená možnosť "Ponechať otvorené obchody pri nedostatku prostriedkov na otvorenie nových obchodov".
2. V prípade, že má Nasledovateľ nedostatok prostriedkov pre zaplatenie provízie Obchodníkovi, nedávno skopírované obchody budú na účte Nasledovateľa uzatvorené za aktuálnu cenu.

14. Ak je účet Obchodníka alebo účet Nasledovateľa registrovaný na meno rovnakej osoby alebo spoločnosti alebo blízkych príbuzných, kopírovanie objednávok na takýchto účtoch je zakázané v prípade, že bola nastavená provízia za zobchodované loty.

15. Obchody, ktoré boli čiastočne zatvorené opačným obchodom nie sú kopírované na účet Nasledovateľa.

16. Odber obchodníkov, ktorí sú zaregistrovaní ako sledovatelia v systéme forex copy a zároveň v systéme pamm, sa zruší v prípade, že výška vyplatennej provízie presahuje výšku osobných prostriedkov aspoň o 5 %.

7. Prehlásenie o riziku

1. Registráciu do ForexCopy systému, Obchodník a Nasledovateľ berú na vedomie a súhlasia s týmto Prehlásením o riziku.
2. Nasledovateľ si je plne vedomý rizika úplnej straty, ako výsledok neúspešných obchodov na účte Obchodníka.
3. Nasledovateľ plne chápe, že akákoľvek informácia uvedená vo ForexCopy štatistikách, ako je uvedené v Paragrafe 6.12 tejto Zmluvy, sa môžu líšiť od aktuálneho stavu. Obzvlášť, že Obchodník môže utpieť straty, zatiaľ čo štatistiky to ešte neevidujú. Oneskorenie v aktualizáciách zostatku, stavu účtu a ostatných informácií by nemali za normálnych podmienok prekročiť 1–2 hodiny.

4. Nasledovateľ pozná a akceptuje všetky riziká spojené s omeškaním aktualizácie štatistík zisku, zostatku a stavu. Nasledovateľ chápe, že informácie poskytnuté v kabinete Nasledovateľ a sa môžu líšiť od informácií použitých na výpočty ziskov obrátených Nasledovateľom z kopírovania obchodov.
 5. Nasledovateľ a Obchodník si je vedomý a akceptuje všetky riziká spojené s oneskorením spracovania žiadostí, ktoré môže prekročiť 15 minút. V prípade technických problémov Spoločenosti, Spoločenosť nemôže garantovať včasnú akceptáciu alebo zrušenie kopírovania a aktualizácie ForexCopy štatistík. Nasledovateľ a Obchodník sú si vedomí a akceptujú všetky riziká spojené s omeškaním vykonania žiadostí ForexCopy systémom, čo môže spôsobiť straty Obchodníka alebo Nasledovateľa.
8. Sťažnosti a spory
1. Nasledovateľ a Obchodník musia najprv usilovať o vyriešenie akejkoľvek sťažnosti alebo sporu týkajúceho sa technických regulácií ForexCopy systému emailovou komunikáciou so Spoločenosťou, a musia udržiavať v tajnosti všetky informácie týkajúce sa sťažností alebo sporov až do ich vyriešenia.
 2. Spoločenosť musí posúdiť všetky sťažnosti alebo spory týkajúce sa fungovania ForexCopy systému do 30 dní od ich prijatia. Spoločenosť nebude posudzovať žiadne žiadosti alebo spory týkajúce sa strát, ktoré boli výsledkom obchodnej aktivity Obchodníka na Forexovom trhu.
 3. Všetky sťažnosti a spory musia byť predmetom tejto Zmluvy a musia sa týkať alebo mať príčinu v ktorejkoľvek časti ForexCopy systému.
9. Jazyk.
1. Jazykom tejto Zmluvy je Angličtina.
 2. Pre pohodlie klienta môže spoločnosť poskytnúť verziu zmluvy v inom jazyku ako je Angličtina. Preložená verzia Zmluvy má však iba informačný charakter.
 3. V prípade, ak sa vyskytne pri ťatani rozdiel medzi preloženou verziou a originálnou anglickou verziou Zmluvy, záväzný charakter majú informácie uvedené v anglickej verzii.